

Wie melde ich mich in der IServ App an?

Hinweis

Das Anmelden mit *vorläufigem Passwort* ist über die App nicht möglich. Bitte melden Sie sich über die IServ-Weboberfläche an, um ein Passwort zu setzen.

Zugangsdaten

Um die IServ App für iOS oder Android nutzen zu können, benötigen Sie ein Konto auf einem IServ sowie die entsprechenden Zugangsdaten.

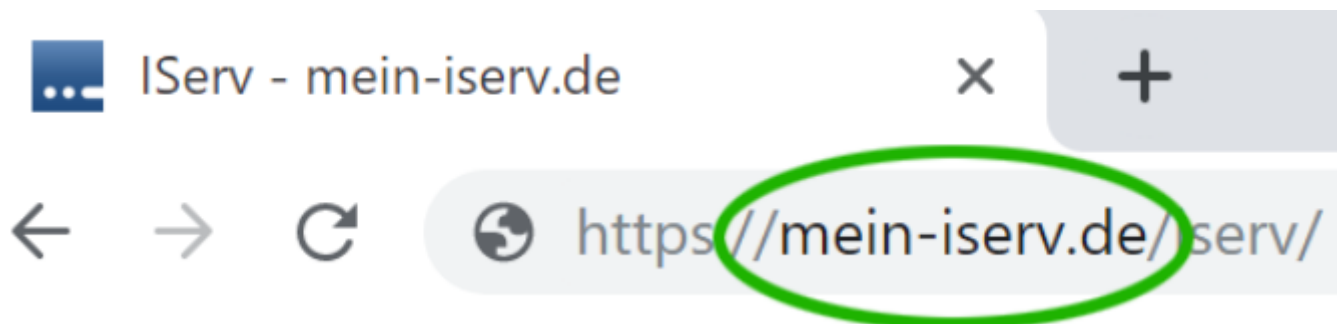
Diese Zugangsdaten bestehen aus

- **IServ-E-Mail-Adresse** und **Passwort**

oder

- **Internetadresse des IServs**, **Benutzername** und **Passwort**

Jeder IServ hat eine eigene Internetadresse, unter der er gefunden und beispielsweise in einem Browser aufgerufen werden kann.

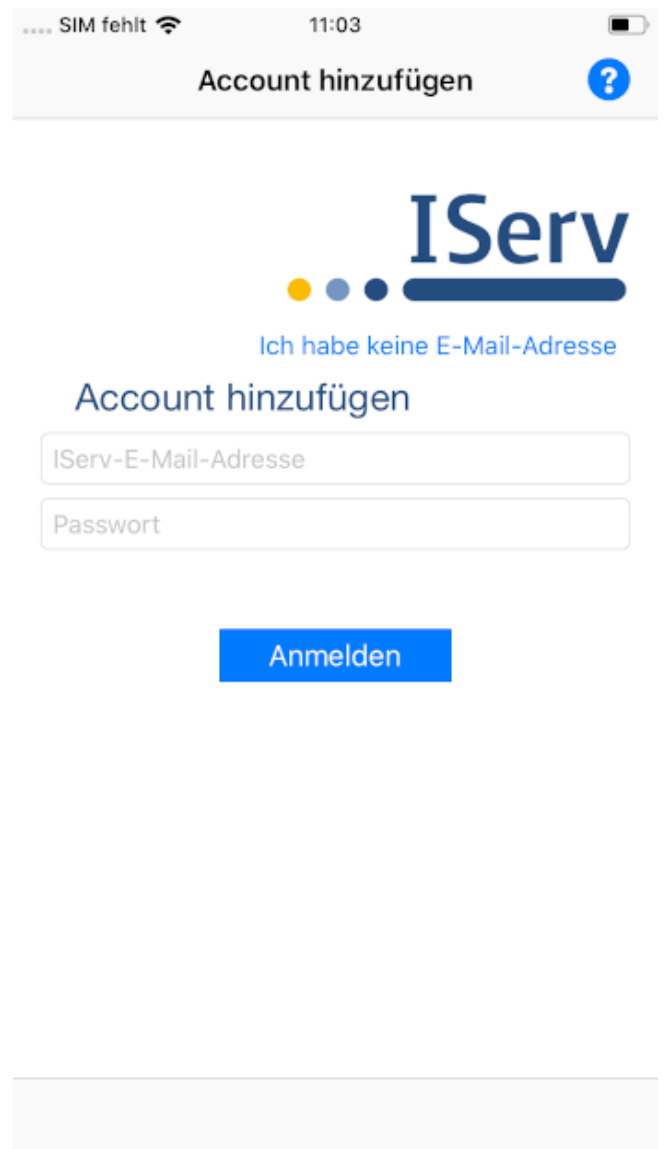
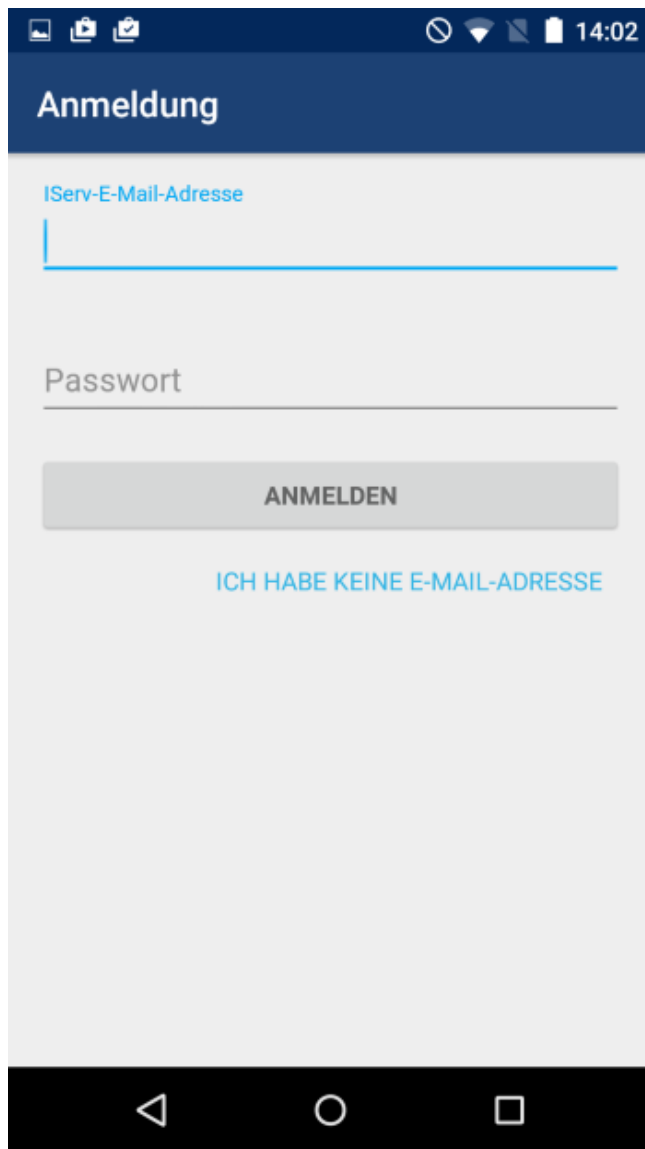


Der Benutzername besteht in der Regel aus dem Vor- und Nachnamen des Benutzers und hat die Form *vorname.nachname*. Er wird klein geschrieben, Vor- und Nachname werden durch einen Punkt verbunden und Umlaute werden ersetzt, zum Beispiel wird Björn Müller zu *bjoern.mueller*.

Die IServ-E-Mail-Adresse jedes Benutzers setzt sich zusammen aus dem Benutzernamen und der Internetadresse des IServs und hat die Form *bjoern.mueller@ass-o-e.de*. Der Benutzername und die Internetadresse werden durch ein @ miteinander verbunden.

Anmelden in der App

Öffnen Sie die IServ App. Tragen Sie in die Eingabefelder Ihre IServ-E-Mail-Adresse sowie Ihr Passwort ein und drücken Sie auf *Anmelden*.



Wenn Sie sich unsicher sind, wie Ihre IServ-E-Mail-Adresse lautet oder wenn Sie keine erhalten haben, können Sie die Internetadresse und Ihren Benutzernamen auch direkt eintragen. Drücken Sie hierfür auf *Ich habe keine E-Mail-Adresse*. Tragen Sie im Feld *IServ* die Internetadresse ein und im Feld *Account* Ihren Benutzernamen. Nachdem Sie Ihr Passwort eingegeben haben, drücken Sie auch hier auf *Anmelden*.

Weiteres Konto hinzufügen

Wird ein Gerät, zum Beispiel ein Tablet, von verschiedenen Benutzern gemeinsam genutzt oder wenn Sie verschiedene Konten für verschiedene Zwecke nutzen (beispielsweise ein persönliches Konto sowie ein Administrationskonto), können Sie mehrere Benutzerkonten in der gleichen App hinzufügen. Um ein weiteres Konto einzutragen, öffnen Sie die Accountseite. Dazu drücken Sie auf der Startseite das Zahnrad unten rechts und wählen *Accounts* unter Android beziehungsweise *Account wechseln* unter iOS. Drücken Sie auf das + in der Accountübersicht. Dann kann das weitere Benutzerkonto hinzugefügt werden.